

# Zeus V2 Bionic Hand Warranty

Version 2.0 / 2026.03.06

EN / DE / UA / PL

# ZEUS V2 BIONIC HAND WARRANTY

## TABLE OF CONTENTS

ZEUS BIONIC HAND.....	2
PRODUCT COVERED AND WARRANTY PERIOD.....	2
EXTENDED WARRANTY PACKAGE .....	2
TERMS OF THE LIMITED WARRANTY .....	3
MAKING A WARRANTY CLAIM.....	3
GENERAL CONDITIONS.....	4
AETHER BIOMEDICAL RETURN POLICY.....	5
CLINIC AND PATIENT INFORMATION.....	5

# ZEUS BIONIC HAND

Zeus V2: The Zeus Bionic Hand Small (Zeus S) and Medium (Zeus M) are multi-articulating myoelectric hands that combine ease of control with an elegant and robust design. The fingers and thumb provide a firm grasp to perform everyday tasks with ease. The fingers stall individually, allowing them to conform to the shape of the object, regardless of shape or size.

Zeus V2 is available in various left and right-hand configurations.

Zeus V2 Bionic Hand Small – Left: [model no. **A02L-SF0B**]

Zeus V2 Bionic Hand Small – Right: [model no. **A02R-SF0B**]

Zeus V2 Bionic Hand Medium – Left: [model no. **A02L-MF0B**]

Zeus V2 Bionic Hand Medium – Right: [model no. **A02R-MF0B**]

Zeus V2 Bionic Hand Small Flex – Left: [model no. **A02L-SF1B**]

Zeus V2 Bionic Hand Small Flex – Right: [model no. **A02R-SF1B**]

Zeus V2 Bionic Hand Medium Flex – Left: [model no. **A02L-MF1B**]

Zeus V2 Bionic Hand Medium Flex – Right: [model no. **A02R-MF1B**]

## PRODUCT COVERED AND WARRANTY PERIOD

Zeus comes with a 2-year-standard warranty. Extended warranty packages are available. Zeus must be serviced every 12 months. The warranty will take effect from the date of delivery to the patient according to the delivery note.

The warranty includes:

- ▶ Free of charge repair\* of the prosthesis hand
- ▶ Free of charge replacement unit for the period of repair and maintenance in case of warranty

\* Superficial damage and damage resulting from negligence or improper use are not included (see Appropriate Use Guidelines).

## EXTENDED WARRANTY PACKAGE

The standard warranty for the Zeus is 24 months (2 years), although its service lifetime can be extended up to 5 years. The warranty extension must be purchased before the end of the 12th month following the date of delivery.

## TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

The product you have purchased from Aether Biomedical is free from defects in materials and workmanship under normal use during the warranty period. During the warranty period, the Aether Service and Repair Center will repair or replace defective parts with new parts. The Warranty does not extend to any product that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse or intentional damage; (b) by operation outside the usage parameters stated herein; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Aether Biomedical; (d) by modification of the product; (e) as a result of service by anyone other than certified clinicians; (f) minor blemishes or imperfections that do not affect the use of the Zeus; (g) theft of the Zeus; (h) loss of the Zeus; (i) use of the Zeus other than in accordance with the Appropriate Use Guidelines; (j) fire or exposure of the Zeus to fire or temperatures over 150°Centigrade (300° Fahrenheit); (k) exposure to abnormally corrosive conditions; (l) flood, lightning strike or other acts of nature that expose the Zeus to conditions which it is not designed to endure or any other event beyond the reasonable control or anticipation of Aether Biomedical; (m) damage by animal or insects; (n) installation of or connection to, parts or accessories that are not compatible with the Zeus; (o) attempts by anyone not authorized by Aether Biomedical to carry out repair, maintenance or servicing on the Zeus; (p) use of batteries not approved by Aether Biomedical; (q) unauthorized alteration or modification; (r) treatment that is outside the limits laid out in the Appropriate Use Guidelines.

This warranty applies only to the original owner of a Aether Biomedical device and is not transferable to subsequent owners.

There will be a separate charge for replacements, adjustments or repairs that are made as a result of abuse, accident, impact, or rough wear, which may occur from sports, non-vocational, or unusual vocational activities.

## MAKING A WARRANTY CLAIM

Any warranty claim must be made during the Warranty Period. If you wish to make a warranty claim during the Warranty Period you must provide notice of your warranty claim, proof of purchase and details of the alleged defect to Aether Biomedical or distributor from whom you received the hand.

During the Warranty Period, we will meet any valid warranty claim by, at our sole election, repairing or replacing any defective Zeus or parts within a reasonable period of time (with any replacement being with the same or most nearly comparable model then available).

To the maximum extent permitted by law, this will be your sole remedy under this warranty and Aether Biomedical sole liability to you under this warranty. You will be responsible for all costs and expenses in returning the Zeus or parts to Aether Biomedical or its authorized distributor and for collecting any repaired or replaced Zeus or parts from Aether Biomedical or its authorized distributor.

## GENERAL CONDITIONS

This limited warranty applies only to a Zeus that was provided to you by Aether Biomedical or an agent or reseller authorized by Aether Biomedical to provide the Zeus.

This limited warranty is for the benefit of the first purchaser of the Zeus and is not transferrable.

We may transfer our rights and obligations under this limited warranty as part of any business restructuring, business sale or otherwise by notice to you, such notice being placed on our website at [www.aetherbiomedical.com](http://www.aetherbiomedical.com) and effective from the date on the notice. We will have no further liability to you from the effective date of any such assignment.

Any and all other remedies, losses or damages that may otherwise be applicable are excluded, including, but not limited to, incidental or consequential damages, loss of use, loss of income or loss of profits. Aether Biomedical's maximum liability under this warranty or in any way arising out of or in connection with the supply of the Zeus shall in no circumstances exceed the purchase price of the Zeus.

This is the only warranty made by Aether Biomedical. Aether Biomedical disclaims all other warranties, express or implied, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, other than those warranties implied by, and incapable of exclusion under, applicable law and such implied warranties, if any, are limited in duration to the terms of this warranty (and subject to the other terms and conditions of this warranty).

Some states and countries do not allow the exclusion or limitations of certain liability, so the above limitations or exclusions may not apply to you. If it is determined by a court of competent jurisdiction that a provision of this limited warranty does not apply, such determination shall not affect any other provision of this limited warranty and all other provisions shall remain in full force and effect.

# AETHER BIOMEDICAL RETURN POLICY

Aether provides a warranty against defects in materials and workmanship. All sales are final and no returns are acceptable except in the case of manufacturing defects.

## CLINIC AND PATIENT INFORMATION

**This documentation is required to maintain the warranty.** Keep this document in a safe place and email a copy to Aether Biomedical on day of patient delivery.

**[info@aetherbiomedical.com](mailto:info@aetherbiomedical.com)**

# ZEUS V2 BIONIC HAND

<b>Clinic and Patient Information</b>	
Company Name:	
Account#	
Clinician Name:	
Phone#	Email:
Delivery Date: YYYY-MM-DD	
Shipping Address:	
City:	Country:
State/Zip Code:	Amputation Side:
Zeus V2 Bionic Hand Serial Number:	Product Name:
Product Models: <input type="checkbox"/> A02L-SF0B <input type="checkbox"/> A02R-SF0B <input type="checkbox"/> A02L-SF1B <input type="checkbox"/> A02R-SF1B <input type="checkbox"/> A02L-MF0B <input type="checkbox"/> A02R-MF0B <input type="checkbox"/> A02L-MF1B <input type="checkbox"/> A02R-MF1B	

# ZEUS V2 BIONISCHE HAND GRANTIE

## INHALTSVERZEICHNIS

ZEUS BIONISCHE HAND.....	2
ABGEDECKTES PRODUKT UND GARANTIEFRIST.....	2
ERWEITERTES GARANTIEPAKET.....	2
BEDINGUNGEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.....	3
GARANTIEANSPRÜCHE GELTEND MACHEN .....	3
ALLGEMEINE BEDINGUNGEN.....	4
AETHER BIOMEDICAL RÜCKGABEBEDINGUNGEN.....	5
KLINIK- UND PATIENTENINFORMATIONEN .....	5

# ZEUS BIONISCHE HAND

Zeus V2: Die bionischen Hände Zeus Small (Zeus S) und Zeus Medium (Zeus M) sind myoelektrische Mehrfingerprothesen, die einfache Steuerung mit einem eleganten und robusten Design kombinieren. Die Finger und der Daumen ermöglichen einen festen Griff, um alltägliche Aufgaben mit Leichtigkeit zu bewältigen. Die Finger stoppen einzeln bei Widerstand (Stall-Funktion), wodurch sie sich der Form des Objekts anpassen, unabhängig von dessen Gestalt oder Größe.

Zeus V2 ist in Ausführungen für die linke und rechte Hand erhältlich.

Zeus V2 Bionische Hand Small – Links: [Modell-Nr. **A02L-SFOB**]

Zeus V2 Bionische Hand Small – Rechts: [Modell-Nr. **A02R-SFOB**]

Zeus V2 Bionische Hand Medium – Links: [Modell-Nr. **A02L-MFOB**]

Zeus V2 Bionische Hand Medium – Rechts: [Modell-Nr. **A02R-MFOB**]

Zeus V2 Bionische Hand Small Flex – Links: [Modell-Nr. **A02L-SFIB**]

Zeus V2 Bionische Hand Small Flex – Rechts: [Modell-Nr. **A02R-SFIB**]

Zeus V2 Bionische Hand Medium Flex – Links: [Modell-Nr. **A02L-MFIB**]

Zeus V2 Bionische Hand Medium Flex – Rechts: [Modell-Nr. **A02R-MFIB**]

## ABGEDECKTES PRODUKT UND GARANTIEFRIST

Die Zeus Hand wird mit einer 2-jährigen Standardgarantie geliefert. Erweiterte Garantiepakete sind erhältlich. Die Zeus Hand muss alle 12 Monate gewartet werden. Die Garantie gilt ab dem Datum der Lieferung an den Patienten laut Lieferschein.

Die Garantie umfasst:

- ▶ Kostenlose Reparatur\* der Prothesenhand
- ▶ Kostenloses Ersatzgerät für den Zeitraum der Reparatur und Wartung im Garantiefall.

\* Oberflächliche Schäden sowie Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen (siehe Richtlinien zum bestimmungsgemäßen Gebrauch).

## ERWEITERTES GARANTIEPAKET

Die Standardgarantie für den Zeus beträgt 24 Monate (2 Jahre), die Nutzungsdauer kann jedoch auf bis zu 5 Jahre verlängert werden. Die Garantieverlängerung muss vor dem Ende des 12. Monats nach dem Lieferdatum erworben werden.

# BEDINGUNGEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE

Das Produkt, das Sie von Aether Biomedical erworben haben, ist bei normalem Gebrauch während der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern. Während der Garantiezeit wird das Aether Service- und Reparaturzentrum defekte Teile reparieren oder durch neue Teile ersetzen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die aus Folgenden Gründen beschädigt oder fehlerhaft sind: (a) Unfall, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch oder vorsätzliche Beschädigung, (b) Betrieb außerhalb der hierin angegebenen Nutzungsparameter, (c) Verwendung von Teilen, die nicht von Aether hergestellt oder verkauft wurden, (d) Modifikation des Produkts, (e) Wartung durch andere Personen als zertifizierte Kliniker; (f) geringfügige Schönheitsfehler oder Unvollkommenheiten, die die Verwendung der Zeus nicht beeinträchtigen; (g) Diebstahl der Zeus; (h) Verlust der Zeus; (i) Verwendung der Zeus in einer Weise, die nicht den Richtlinien für die angemessene Verwendung entspricht; (j) Feuer oder Aussetzen der Zeus gegenüber Feuer oder Temperaturen über 150 °C (300 °F); (k) Aussetzen ungewöhnlich korrosiven Bedingungen; (l) Überschwemmung, Blitzschlag oder andere Naturereignisse, die die Zeus Bedingungen aussetzen, denen sie nicht standhalten kann, oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle oder Vorhersehbarkeit von Aether Biomedical liegen; (m) Beschädigung durch Tiere oder Insekten; (n) Installation von oder Anschluss an Teile oder Zubehör, die nicht mit der Zeus kompatibel sind; (o) Versuche von Personen, die nicht von Aether Biomedical autorisiert wurden, Reparaturen, Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten an der Zeus durchzuführen; (p) Verwendung von Batterien, die nicht von Aether Biomedical zugelassen sind; (q) nicht autorisierte Änderungen oder Modifikationen; (r) Behandlung, die außerhalb der in den Richtlinien für die angemessene Verwendung festgelegten Grenzen liegt.

Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer eines Geräts von Aether Biomedical und ist nicht auf nachfolgende Besitzer übertragbar.

Für Ersatz, Anpassungen oder Reparaturen, die infolge von Missbrauch, Unfällen, Stößen oder grober Abnutzung durch Sport, außerberufliche oder ungewöhnliche berufliche Aktivitäten vorgenommen werden, wird eine gesonderte Gebühr erhoben.

## GARANTIEANSPRÜCHE GELTEND MACHEN

Jeder Garantieanspruch muss während der Garantiefrist geltend gemacht werden. Wenn Sie während der Garantiezeit einen Garantieanspruch geltend machen wollen, müssen Sie Aether Biomedical oder dem Händler, von dem Sie die Hand erhalten

haben, Ihren Garantieanspruch, den Kaufbeleg und Einzelheiten über den angeblichen Mangel mitteilen.

Während der Garantiezeit werden wir jeden gültigen Garantieanspruch erfüllen, indem wir nach unserem alleinigen Ermessen jede defekte Zeus oder jedes defekte Zeus V2-Teil innerhalb eines angemessenen Zeitraums reparieren oder ersetzen (wobei der Ersatz durch dasselbe oder das am ehesten vergleichbare Modell erfolgt, das zu diesem Zeitpunkt verfügbar ist).

Soweit gesetzlich zulässig, ist dies Ihr einziges Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie und die einzige Haftung von Aether Biomedical Ihnen gegenüber im Rahmen dieser Garantie.

Sie tragen alle Kosten und Ausgaben für die Rücksendung der Zeus oder deren Teile an Aether Biomedical oder seinen Vertragshändler sowie für die Abholung der reparierten oder ausgetauschten Zeus oder deren Teilen bei Aether Biomedical oder seinem Vertragshändler.

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für eine Zeus, die Ihnen von Aether Biomedical oder einem von Aether Biomedical zur Lieferung der Zeus autorisierten Vertreter oder Wiederverkäufer geliefert wurde.

Diese beschränkte Garantie gilt für den Erstkäufer der Zeus und ist nicht übertragbar.

Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie als Teil einer Unternehmensumstrukturierung, eines Unternehmensverkaufs oder anderweitig durch eine Mitteilung an Sie übertragen. Eine solche Mitteilung wird auf unserer Website [www.aetherbiomedical.com](http://www.aetherbiomedical.com) veröffentlicht und gilt ab dem Datum der Mitteilung. Ab dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Abtretung sind wir Ihnen gegenüber nicht mehr haftbar.

Alle anderen Rechtsmittel, Verluste oder Schäden, die anderweitig anwendbar sein könnten, sind ausgeschlossen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zufällige oder Folgeschäden, Nutzungsausfall, Einkommensverluste oder Gewinnverluste.

Die maximale Haftung von Aether Biomedical im Rahmen dieser Garantie oder in irgendeiner Weise, die sich aus oder in Verbindung mit der Lieferung der Zeus ergibt, übersteigt unter keinen Umständen den Kaufpreis der Zeus.

Dies ist die einzige von Aether Biomedical gewährte Garantie. Aether Biomedical lehnt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien ab, einschließlich der stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen

bestimmten Zweck, mit Ausnahme der Garantien, die durch das geltende Recht impliziert sind und nicht ausgeschlossen werden können, und solche stillschweigenden Garantien, falls vorhanden, sind in ihrer Dauer auf die Bedingungen dieser Garantie beschränkt (und unterliegen den anderen Bedingungen dieser Garantie).

In einigen Staaten und Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Haftungen nicht zulässig, so dass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten. Sollte ein zuständiges Gericht feststellen, dass eine Bestimmung dieser eingeschränkten Garantie nicht anwendbar ist, so hat diese Feststellung keine Auswirkungen auf andere Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie, und alle anderen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

## **AETHER BIOMEDICAL RÜCKGABEBEDINGUNGEN**

Aether gewährt eine Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Alle Verkäufe sind endgültig; Rückgaben sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Herstellungsfehler vor.

## **KLINIK- UND PATIENTENINFORMATIONEN**

**Diese Dokumentation ist für die Aufrechterhaltung der Garantie erforderlich.** Bewahren Sie dieses Dokument an einem sicheren Ort auf und senden Sie eine Kopie per E-Mail an Aether Biomedical am Tag der Patientenlieferung.

**[info@aetherbiomedical.com](mailto:info@aetherbiomedical.com)**

# ZEUS V2 BIONISCHE HAND

<b>Klinik- und Patienteninformationen</b>	
Unternehmensname:	
Konto#	
Name des Orthopädietechniker:	
Telefonnummer#	E-Mail:
Liefertermin: YYYY-MM-DD	
Lieferadresse:	
Stadt:	Land:
Bundesland/Postleitzahl:	Amputation Seite:
Zeus V2 Bionische Hand Seriennummer:	Produktname:
Produktnummer: <input type="checkbox"/> A02L-SF0B <input type="checkbox"/> A02R-SF0B <input type="checkbox"/> A02L-SF1B <input type="checkbox"/> A02R-SF1B <input type="checkbox"/> A02L-MF0B <input type="checkbox"/> A02R-MF0B <input type="checkbox"/> A02L-MF1B <input type="checkbox"/> A02R-MF1B	

# БІОНІЧНА КИСТЬ ЗЕВС V2 ГАРАНТІЯ

## ЗМІСТ ДОКУМЕНТА

БІОНІЧНА КИСТЬ ЗЕВС .....	2
ГАРАНТІЯ НА ВИРІБ ТА ГАРАНТІЙНИЙ.....	2
ПАКЕТ РОЗШИРЕНОЇ ГАРАНТІЇ.....	2
УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ.....	3
ПОДАННЯ ЗАЯВКИ НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	3
ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	4
ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ВИРОБІВ КОМПАНІЇ АЕТHER BIOMEDICAL.....	5
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЛІКАРНЮ ТА ПАЦІЄНТА.....	5

# БІОНІЧНА КИСТЬ ЗЕВС

Зевс V2: Біонічні кисті Зевс у розмірах малий (Зевс S) та середній (Зевс M) — це багатоланкові міоелектричні протези кисті, що поєднують простоту керування з елегантним і міцним дизайном. Пальці, включаючи великий, забезпечують надійне захоплення для виконання щоденних завдань. Кожен палець рухається окремо, що дозволяє кисті адаптуватися до форми предмета незалежно від його розміру чи контурів.

Зевс V2 доступний у лівій та правій конфігураціях.

Кисть Zeus V2 Small – Зевс S ліва мала [номер моделі **A02L-SF0B**]

Кисть Zeus V2 Small – Зевс S права мала [номер моделі **A02R-SF0B**]

Кисть Zeus V2 Medium – Зевс M ліва середня [номер моделі **A02L-MF0B**]

Кисть Zeus V2 Medium – Зевс M права середня [номер моделі **A02R-MF0B**]

Кисть Zeus V2 Small Flex – Зевс S ліва мала Flex [номер моделі **A02L-SF1B**]

Кисть Zeus V2 Small Flex – Зевс S права мала Flex [номер моделі **A02R-SF1B**]

Кисть Zeus V2 Medium Flex – Зевс M ліва середня Flex [номер моделі **A02L-SF1B**]

Кисть Zeus V2 Medium Flex – Зевс M права середня Flex [номер моделі **A02R-SF1B**]

## ГАРАНТІЯ НА ВИРІБ ТА ГАРАНТІЙНИЙ

На руку Зевс надається 2-річна стандартна гарантія. Доступні пакети розширеної гарантії. Технічне обслуговування для руки Зевс має проводитися кожні 12 місяців. Гарантія набирає чинності з дати доставки пацієнту відповідно до накладної.

### Гарантія включає:

- ▶ Безкоштовний ремонт протезної кисті\*
- ▶ Безкоштовне замінне пристрій на період ремонту та обслуговування у разі гарантійного випадку

\* Поверхневі пошкодження та пошкодження, що виникли через недбалість або неправильне використання, не покриваються гарантією (див. Посібник з відповідного використання).

## ПАКЕТ РОЗШИРЕНОЇ ГАРАНТІЇ

Стандартна гарантія на Зевс складає 24 місяці (2 роки), проте термін служби може бути продовжено до 5 років. Продовження гарантії необхідно придбати до кінця 12 місяця з дати доставки..

## УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

Виріб, придбаний вами у компанії Aether Biomedical, не має дефектів матеріалів та якості виготовлення за нормального використання протягом гарантійного терміну. Протягом гарантійного терміну Центр технічного обслуговування та ремонту компанії Aether Biomedical відремонтує або замінить несправні деталі на нові. Гарантія не поширюється на будь-який виріб, який був пошкоджений або став дефектним у таких випадках: (a) внаслідок нещасного випадку, неправильного використання, зловживання чи навмисного пошкодження; (b) внаслідок експлуатації поза параметрами використання, зазначеними в цьому документі; (c) внаслідок використання деталей, виробником або продавцем яких не є компанія Aether Biomedical; (d) внаслідок модифікації виробу; (e) внаслідок здійснення технічного обслуговування особою, яка не є сертифікованими лікарем; (f) незначні дефекти або недоліки, що не впливають на використання руки Зевс; (g) крадіжку руки Зевс; (h) втрату руки Зевс; (i) використання руки Зевс з порушенням вимог Посібника з відповідного використання; (j) пожежа або вплив на руку Зевс вогню або температури понад 150° за Цельсієм (300° за Фаренгейтом); (k) вплив ненормально агресивних умов; (l) повінь, удар блискавки або інші стихійні лиха, що піддають руку Зевс умовам, для яких вона не призначена, або будь-які інші події, що не піддаються розумному контролю або передбаченню компанії Aether Biomedical; (m) пошкодження тваринами чи комахами; (n) встановлення або підключення деталей або приладдя, несумісних із рукою Зевс; (o) спроби будь-якої особи, не уповноваженої компанією Aether Biomedical, провести ремонт, технічне чи сервісне обслуговування руки Зевс; (p) використання акумуляторів, не схвалених компанією Aether Biomedical; (q) несанкціонована зміна або модифікація; (r) обробка, що виходить за межі, встановлені в Посібнику з відповідного використання

Ця гарантія поширюється лише на початкового власника пристрою Aether Biomedical і не може бути передана наступним власникам.

За заміну, налаштування або ремонт, виконані внаслідок зловживання, нещасного випадку, удару або грубого знущання, що може виникнути внаслідок занять спортом, непрофесійною чи незвичайною професійною діяльністю, стягується окрема плата.

## ПОДАННЯ ЗАЯВКИ НА ГАРАНТІЙНЕ

## ОБСЛУГОВУВАННЯ

Заявки на гарантійне обслуговування слід подавати протягом гарантійного періоду. Якщо ви бажаєте подати заявку на гарантійне обслуговування протягом Гарантійного періоду, вам необхідно надіслати повідомлення про заявку на гарантійне обслуговування, доказ покупки та детальну інформацію про передбачуваний дефект компанії Aether Biomedical або дистриб'ютору, у якого ви отримали руку.

Протягом Гарантійного періоду ми задовольнимо будь-яку обґрунтовану заявку на гарантійне обслуговування, на наш вибір відремонтувавши або замінивши будь-яку дефектну руку або деталі Зевс протягом розумного періоду часу (при цьому будь-яка заміна буде зроблена на таку саму або найближчу до неї модель, доступну на той момент).

Максимальною мірою, дозволеною законом, це буде вашим виключним засобом правового захисту за цією гарантією та одноосібною відповідальністю компанії Aether Biomedical перед вами за цією гарантією.

Ви будете нести відповідальність за всі витрати на повернення руки або деталі Зевс компанії Aether Biomedical або її уповноваженому дистриб'ютору, а також за отримання будь-якої відремонтованої або заміненої руки або деталей Зевс від компанії Aether Biomedical або її уповноваженого дистриб'ютора.

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ця обмежена гарантія поширюється лише на руку Зевс, надану вам компанією Aether Biomedical, представником або торговим посередником, уповноваженим Aether Biomedical, надавати руку Зевс.

Ця обмежена гарантія надається першому покупцю руки Зевс і не може бути передана.

Ми можемо передати наші права та обов'язки щодо цієї обмеженої гарантії в рамках будь-якої реорганізації бізнесу, продажу бізнесу або іншим чином, надіславши вам повідомлення, причому таке повідомлення буде розміщено на нашому вебсайті за адресою [www.aetherbiomedical.com](http://www.aetherbiomedical.com) і набуде чинності з дати, вказаної у повідомленні. Ми не будемо нести жодної подальшої відповідальності перед вами з дати набуття чинності будь-якої такої передачі.

Будь-які інші засоби правового захисту, втрати або збитки, які можуть бути застосовані в іншому випадку, виключаються, включно з, серед іншого, випадковими або непрямими збитками, неможливістю використання, втрату доходу або втрачену вигоду.

Максимальний обсяг відповідальності компанії Aether Biomedicals за цією гарантією або будь-яким чином, що впливає з або у зв'язку з поставкою руки Зевс, за жодних обставин не має перевищувати вартості руки Зевс.

Це єдина гарантія, яку надає компанія Aether Biomedical. Компанія Aether Biomedical відмовляється від усіх інших гарантій, явних або передбачуваних, включно з гарантіями комерційного застосування або придатності для цільового використання, за винятком гарантій, які передбачаються та не можуть бути виключені відповідно до чинного законодавства, і такі гарантії, якщо такі є, обмежені за терміном дії умовами цієї гарантії (і в разі дотримання інших умов цієї гарантії).

У деяких штатах і країнах не допускається виключення або обмеження певної відповідальності, тому вищезгадані обмеження або винятки можуть до вас не застосовуватися. Якщо суд належної юрисдикції встановить, що будь-яке положення цієї обмеженої гарантії не застосовується, таке рішення не вплине на інші положення цієї обмеженої гарантії, а всі інші положення продовжать діяти в повному обсязі.

## ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ВИРОБІВ КОМПАНІЇ AETHER BIOMEDICAL

Aether падає гарантію на дефекти матеріалів і виготовлення. Усі продажі є остаточними; повернення не приймаються, за винятком випадків виробничого браку.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЛІКАРНЮ ТА ПАЦІЄНТА

**Ця документація потрібна для збереження гарантії.** Зберігайте цей документ у надійному місці та надішліть копію електронною поштою до компанії Aether Biomedical у день доставки пацієнту. **[info@aetherbiomedical.com](mailto:info@aetherbiomedical.com)**

## БІОНІЧНА КИСТЬ ЗЕВС V2

Інформація про лікарню та пацієнта	
Назва компанії:	
Обліковий запис №	Обліковий запис №
Прізвище та ім'я лікаря:	
Телефон:	Ел. пошта:
Дата доставки:	
Адреса доставки:	
Місто:	країна:
Штат/поштовий індекс:	Сторона ампутації:
Серійний номер Зевс V2:	Назва виробу:
Моделі виробу: <input type="checkbox"/> A02L-SF0B <input type="checkbox"/> A02R-SF0B <input type="checkbox"/> A02L-SF1B <input type="checkbox"/> A02R-SF1B <input type="checkbox"/> A02L-MF0B <input type="checkbox"/> A02R-MF0B <input type="checkbox"/> A02L-MF1B <input type="checkbox"/> A02R-MF1B	

# **ZEUS V2 BIONICZNA RĘKA GWARANCJA**

## **SPIS TREŚCI**

ZEUS BIONICZNA RĘKA.....	2
PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ I OKRES GWARANCYJNY.....	2
PAKIET PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI .....	3
WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI.....	3
SKŁADANIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ .....	4
OGÓLNE WARUNKI.....	4
POLITYKA ZWROTÓW AETHER BIOMEDICAL.....	5
DANE KLINIKI I PACJENTA.....	5

# ZEUS BIONICZNA RĘKA

Zeus V2 to ręka bioniczna oznaczona jako ręka Zeus S (mała) lub Zeus M (średnia). Jest wieloprzegubową ręką mioelektryczną łączącą łatwość sterowania z elegancką i solidną konstrukcją. Palce i kciuk zapewniają pewny chwyt, aby z łatwością wykonywać codzienne zadania. Palce zatrzymują się indywidualnie, co pozwala im dostosować się do kształtu obiektu, niezależnie od kształtu i rozmiaru.

Zeus V2 jest dostępny w konfiguracjach lewo- i prawostronnych.

Ręka Zeus V2 Small – lewa mała [model nr **A02L-SF0B**]

Ręka Zeus V2 Small – prawa mała: [model nr **A02R-SF0B**]

Ręka Zeus V2 Medium – lewa średnia [model nr **A02L-MF0B**]

Ręka Zeus V2 Medium – prawa średnia: [model nr **A02R-MF0B**]

Ręka Zeus V2 Small Flex – lewa mała Flex: [model nr **A02L-SF1B**]

Ręka Zeus V2 Small Flex – prawa mała Flex: [model nr **A02R-SF1B**]

Ręka Zeus V2 Medium Flex – lewa średnia Flex: [model nr **A02L-SF1B**]

Ręka Zeus V2 Medium Flex – prawa średnia Flex: [model nr **A02R-SF1B**]

## PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ I OKRES GWARANCYJNY

Ręka Zeus objęta jest 2-letnią standardową gwarancją. Ponadto dostępne są rozszerzone pakiety gwarancyjne. Zeus musi być serwisowana co 12 miesięcy. Gwarancja zaczyna obowiązywać od daty dostawy do pacjenta, zgodnie z dokumentem dostawy.

Gwarancja obejmuje:

- ▶Nieodpłatną naprawę\* protezy dłoni.
- ▶Bezpłatne urządzenie zastępcze na czas naprawy i konserwacji w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego.

\* Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powierzchniowych oraz uszkodzeń wynikających z zaniedbania lub niewłaściwego użytkowania (patrz: Wytyczne dotyczące prawidłowego użytkowania).

# PAKIET PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

Standardowa gwarancja na Zeus wynosi 24 miesiące (2 lata), choć okres użytkowania urządzenia może zostać przedłużony nawet do 5 lat. Przedłużenie gwarancji musi zostać zakupione przed upływem 12. miesiąca od daty dostawy.

## WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI

Produkt zakupiony od Aether Biomedical jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach normalnego użytkowania w okresie gwarancyjnym. W okresie gwarancyjnym Centrum Serwisowe i Naprawcze Aether Biomedical naprawi lub wymieni wadliwe części na nowe. Gwarancja nie obejmuje produktów, które zostały uszkodzone lub stały się wadliwe: (a) w wyniku wypadku, niewłaściwego użycia, nadużycia lub celowego uszkodzenia; (b) poprzez eksploatację poza parametrami użytkowania określonymi w niniejszym dokumencie; (c) poprzez użycie części niewyprodukowanych lub niesprzedawanych przez Aether Biomedical; (d) poprzez modyfikację produktu; (e) w wyniku serwisowania przez osoby inne niż certyfikowani kliniści; (f) w przypadku drobnych skaz lub niedoskonałości, które nie wpływają na użytkowanie urządzenia Zeus; (g) w wyniku kradzieży urządzenia Zeus; (h) w wyniku zgubienia urządzenia Zeus; (i) poprzez użytkowanie urządzenia Zeus w sposób niezgodny z Wytycznymi dotyczącymi prawidłowego użytkowania; (j) w wyniku pożaru lub wystawienia urządzenia Zeus na działanie ognia lub temperatur powyżej 150°C (300°F); (k) w wyniku wystawienia na działanie warunków powodujących nienormalną korozję; (l) w wyniku powodzi, uderzenia pioruna lub innych sił natury, które wystawiają urządzenie Zeus na warunki, do których nie zostało zaprojektowane, lub jakichkolwiek innych zdarzeń pozostających poza uzasadnioną kontrolą lub przewidywaniem Aether Biomedical; (m) w wyniku uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta lub owady; (n) w wyniku instalacji lub podłączenia części lub akcesoriów, które nie są kompatybilne z urządzeniem Zeus; (o) w wyniku prób naprawy, konserwacji lub serwisowania urządzenia Zeus przez osoby nieupoważnione przez Aether Biomedical; (p) poprzez użycie akumulatorów niezatwierdzonych przez Aether Biomedical; (q) w wyniku nieautoryzowanej zmiany lub modyfikacji; (r) w wyniku traktowania wykraczającego poza limity określone w Wytycznych dotyczących prawidłowego użytkowania.

Niniejsza gwarancja przysługuje wyłącznie pierwotnemu właścicielowi urządzenia Aether Biomedical i nie podlega przeniesieniu na kolejnych właścicieli.

Wymiany, regulacje lub naprawy dokonane w wyniku nadużycia, wypadku, uderzenia lub nadmiernego zużycia, które może wystąpić podczas uprawiania

sportu, zajęć pozazawodowych lub nietypowych aktywności zawodowych, będą podlegać oddzielnym opłatom.

## **SKŁADANIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ**

Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w Okresie Gwarancyjnym. W przypadku chęci złożenia roszczenia gwarancyjnego w Okresie Gwarancyjnym, należy dostarczyć powiadomienie o roszczeniu, dowód zakupu oraz szczegóły dotyczące domniemanej wady do firmy Aether Biomedical lub dystrybutora, od którego otrzymano dłoń.

W okresie gwarancji, w przypadku uznania roszczenia, naprawimy lub wymienimy wadliwą protezę Zeus lub jej części w rozsądnym terminie, według naszego wyboru (wymiana będzie na ten sam lub najbardziej zbliżony dostępny model).

W Okresie Gwarancyjnym każde zasadne roszczenie zostanie rozpatrzone poprzez – według wyłącznego uznania firmy – naprawę lub wymianę wadliwego urządzenia Zeus lub jego części w rozsądnym terminie (wymiana nastąpi na ten sam lub najbardziej zbliżony model dostępny w danym czasie).

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, jest to jedyny środek naprawczy w ramach niniejszej gwarancji oraz jedyna odpowiedzialność Aether Biomedical z tytułu niniejszej gwarancji.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie koszty i wydatki związane ze zwrotem urządzenia Zeus lub jego części do firmy Aether Biomedical lub jej autoryzowanego dystrybutora oraz za odbiór naprawionego lub wymienionego urządzenia Zeus lub jego części od firmy Aether Biomedical lub jej autoryzowanego dystrybutora.

## **OGÓLNE WARUNKI**

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do protezy ręki Zeus dostarczonej przez Aether Biomedical lub przez agenta bądź odsprzedawcę upoważnionego przez Aether Biomedical do dostarczania protezy Zeus. Niniejsza ograniczona gwarancja przysługuje pierwszemu nabywcy urządzenia Zeus i nie podlega przeniesieniu.

Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji mogą zostać przeniesione w ramach restrukturyzacji firmy, sprzedaży przedsiębiorstwa lub w inny sposób poprzez powiadomienie umieszczone na stronie internetowej [www.aetherbiomedical.com](http://www.aetherbiomedical.com), skuteczne od daty wskazanej w powiadomieniu. Od daty wejścia w życie takiego przeniesienia firma nie będzie ponosić dalszej odpowiedzialności wobec użytkownika.

Wszelkie inne środki naprawcze, straty lub szkody, które mogłyby mieć zastosowanie, zostają wyłączone, w tym między innymi szkody przypadkowe lub następne, utrata możliwości użytkowania, utrata dochodów lub utrata zysków. Maksymalna odpowiedzialność Aether Biomedical w ramach niniejszej gwarancji lub w jakikolwiek sposób wynikająca z dostawy urządzenia Zeus lub z nią związana w żadnym wypadku nie przekroczy ceny zakupu urządzenia Zeus.

Jest to jedyna gwarancja udzielana przez Aether Biomedical. Aether Biomedical zrzeka się wszelkich innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym dorozumianych gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, innych niż te, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i których nie można wyłączyć. Takie dorozumiane gwarancje, jeśli istnieją, są ograniczone czasowo do okresu obowiązywania niniejszej gwarancji (i podlegają jej pozostałym warunkom).

Niektóre stany i kraje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie określonej odpowiedzialności, więc powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania. Jeśli właściwy sąd uzna, że dany przepis niniejszej ograniczonej gwarancji nie ma zastosowania, decyzja ta nie wpłynie na pozostałe postanowienia, które pozostaną w pełnej mocy.

## POLITYKA ZWROTÓW AETHER BIOMEDICAL

Firma Aether udziela gwarancji na wady materiałowe i wykonawcze. Wszystkie sprzedaże są ostateczne, a zwroty nie są przyjmowane, z wyjątkiem przypadków wystąpienia wad produkcyjnych.

## DANE KLINIKI I PACJENTA

**Dokumentacja ta jest wymagana do utrzymania gwarancji.** Przechowuj ten dokument w bezpiecznym miejscu i prześlij jego kopię do Aether Biomedical w dniu przekazania pacjentowi. [info@aetherbiomedical.com](mailto:info@aetherbiomedical.com)

# ZEUS V2 BIONICZNA RĘKA

Dane kliniki i pacjenta	
Nazwa firmy:	
Imię i nazwisko klinicysty:	
Numer telefonu#	Adres e-mail:
Data dostawy: YYYY-MM-DD	
Adres dostawy:	
Miasto:	Kraj:
Województwo/Kod pocztowy:	Strona amputacji:
Numer seryjny:	Nazwa produktu:
Model produktu: <input type="checkbox"/> A02L-SF0B <input type="checkbox"/> A02R-SF0B <input type="checkbox"/> A02L-SF1B <input type="checkbox"/> A02R-SF1B <input type="checkbox"/> A02L-MF0B <input type="checkbox"/> A02R-MF0B <input type="checkbox"/> A02L-MF1B <input type="checkbox"/> A02R-MF1B	

# AETHER

B I O M E D I C A L

WWW.AETHERBIOMEDICAL.COM



Aether Biomedical Sp. z o. o.  
ul. Mostowa 11, 61-854 Poznań  
POLAND,  
+48 780 011 548  
e-mail: [info@aetherbiomedical.com](mailto:info@aetherbiomedical.com)

Уповноважений представник в Україні:  
ТОВ «ФАРМАГЕНТ», адреса: Україна, 03048, м. Київ, вул. Івана Пулюя, буд.3, кв.299  
+38(097)3558864  
email: [info@pharmagent.com.ua](mailto:info@pharmagent.com.ua)

Ground Floor, 75-B, Lajpat Nagar-II,  
New Delhi-110024  
INDIA  
+91 9650488846  
e-mail: [info@aetherbiomedical.com](mailto:info@aetherbiomedical.com)

874 Walker Road, Suite C  
Dover, Delaware 19904  
Aether US Inc  
+1 4708238221  
e-mail: [info@aetherbiomedical.com](mailto:info@aetherbiomedical.com)



© Copyright Aether Biomedical 2026. All rights reserved.